

CERTIFICAT N° 7023

VERSION 1

GEMS SARL

1, rue Augustine Variot 92240 MALAKOFF



SITES ANNEXES:

GEMS MARSEILLE

World Trade Center – 2, rue Henri Barbusse 13001 MARSEILLE

GEMS TOULOUSE

Entiore Cité de l'Entreprise – 2, avenue de Mercure, Ecoparc 1 31134 BALMA CEDEX

a obtenu la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel « Les engagements Qualité des Organismes de Formation professionnelle - RE/QOF/02»

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans à compter du 22/05/2017, jusqu'au 21/05/2020

Edité le 29/05/2017



Le Directeur Certification







CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Une communication claire sur l'offre de formation.
- Un recueil attentif des besoins de formations.
- Des formateurs et des intervenants aux compétences avérées.
- Des méthodes de formation et des supports pédagogiques ciblés.
- Le contrôle du respect de la réglementation.
- Une adéquation entre les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires.
- Une évaluation par les stagiaires.
- Une enquête de satisfaction annuelle envoyée aux financeurs.





Certificat N°7023 Version 1

Page 2 Edité le 29/05/2017