



# **Programme de formation aux métiers de la promotion Visiteur Médical**

**TOTAL : 615 heures d'enseignement et 3 à 6 mois de stage pratique**

*RNCP 37994 - Niveau 6 (Bac+3) – Validité du 20/09/2023 au 20/09/2025,*

*Certificateur Les Entreprises du Médicament*

## **Un Diplôme pour exercer différents métiers :**

- *Attaché à la promotion du médicament*
- *Délégué hospitalier*
- *Délégué en dispositif médical*
- *Délégué en matériel chirurgical*
- *Délégué en dermocosmétologie*
- *Délégué vétérinaire, dentaire*

Référentiel : Comité Professionnel National de la Visite Médicale (CPNVM)

## **PRÉREQUIS**

Peuvent solliciter leur admission, les candidats ayant :

- Un diplôme sanctionnant une formation supérieure (minimum BAC + 2 validé)

Les candidats sont sélectionnés :

- Sur dossier
- Sur entretien individuel d'évaluation
- Sur entretien avec des professionnels

## **OBJECTIFS**

A la fin de la session de formation, les candidats seront capables de :

- Identifier le vivant et ses caractéristiques
- Décrire le fonctionnement de l'organisme humain et les effets de certaines perturbations sur l'équilibre interne
- Expliquer les mécanismes physiopathologiques des principaux processus pathologiques
- Identifier les pratiques de prise en charge du patient par les professionnels de santé
- Expliquer les différentes étapes de la pharmacocinétique des médicaments et pharmacodynamie
- Identifier les caractéristiques psychologiques pouvant influencer la représentation de la santé et de la maladie chez une personne ou un groupe de personnes, et la participation aux soins
- Identifier l'organisation du système de santé et ses évolutions
- Identifier les différents types d'études cliniques, pharmaco-économiques et médico-économiques
- Prendre en compte la réglementation pharmaceutique liée au médicament et ses évolutions
- Utiliser les connaissances scientifiques et médicales pour instaurer une relation d'accompagnement thérapeutique auprès des professionnels de santé et les informer sur le bon usage du médicament

## **DURÉE DE LA FORMATION**

5 mois + 3 à 6 mois de stage

## **DÉLAIS D'ACCÈS**

1 session de formation est proposées chaque année par GEMS au mois d'Octobre.

L'inscription du candidat est validée lorsque l'ensemble des pièces justificatives sont réceptionnées par GEMS au plus tard 15 jours avant la date de début de session.

### **DOSSIER DE CANDIDATURE**

Le dossier déposé auprès de GEMS doit comprendre le **dossier spécifique de candidature GEMS** accompagné des pièces suivantes :

- Une demande d'admission manuscrite, précisant les raisons pour lesquelles le candidat désire suivre ce cycle
- Une photocopie des diplômes
- Un curriculum vitae avec photo d'identité
- Une photocopie du permis de conduire

### **STATUTS DES PARTICIPANTS**

Etudiants - Salariés en formation continue – Salariés en contrat de professionnalisation - Demandeurs d'emploi  
Financement : CPF, Fongecif, Pôle Emploi, Conseil régional, OPCO...

### **ORGANISATION PÉDAGOGIQUE**

L'accompagnement des candidats tout au long du processus lié à cette formation est proposé selon différentes modalités pédagogiques :

- En distanciel, synchrone : formation en classes virtuelles et visioconférences
- En présentiel : chaque module est enseigné sous forme de cours magistraux systématiquement suivis de travaux dirigés, de contrôles et selon les besoins d'exercices de communication

Sur les modules enseignés en présentiel, la formation théorique a lieu de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h dans les locaux de GEMS, 117 avenue Victor Hugo - 92100 Boulogne-Billancourt (M° Marcel Sembat).

#### **Dates :**

Formation : du mois d'octobre au mois de mars de l'année suivante

Examen écrit : en mars

Oral : selon la durée du stage proposée par l'entreprise, juillet, septembre ou octobre

# MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

## I – FORMATION À DISTANCE

### ❖ FORMATION EN E-LEARNING

#### OBJECTIFS

A la fin de la session de formation, les apprenants seront capables de :

- Distinguer les médicaments des autres produits de santé,
- Donner la définition des différents statuts du médicament
- Expliquer les principales règles de publicité, de promotion, de distribution et de délivrance du médicament
- Expliquer les règles de fixation des prix des médicaments
- Expliquer les obligations de visiteur médical en matière de pharmacovigilance, de relations professionnelles et de déontologie

### ❖ FORMATION EN CLASSES VIRTUELLES

Cette partie de la formation est réalisée en synchrone, avec la présence du formateur via un outil de visio-conférence (ZOOM, TEAMS...), par groupes d'apprenants.

La durée d'une session de classe virtuelle est de 3 heures maximum.

Les modules qui seront abordés porteront sur toutes les connaissances en scientifique, en pharmacologie, en réglementaire et en pratique terrain pouvant faire l'objet de questions, selon le programme ci-dessous.

ET

## II - FORMATION EN PRÉSENTIEL

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Vidéo projection du support PowerPoint, alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants.

Nombreux cas pratiques et mises en situation opérationnelles, remise d'une documentation pédagogique.

### MOYENS D'ÉVALUATION

Des évaluations formatives sont prévues tout au long des apprentissages, ce qui permet au formateur d'une part de détecter les éventuelles difficultés de l'apprenant afin de lui venir en aide, et d'autre part, de valider au fur et à mesure la compréhension des connaissances.

Ces évaluations sont réalisées par des mises en évocation, des demandes de synthèses régulières aux apprenants et des quiz tout au long de la séance.

## ❖ MODALITÉS D'EXAMEN NATIONAL

Tout au long de la formation, des évaluations, sous forme de QROC, en contrôle continu seront réalisées sous la responsabilité de l'organisme et la moyenne au total donnera accès à l'épreuve écrite.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION AUX ÉPREUVES ÉCRITE ET ORALE

L'épreuve écrite organisée par le CPNVM est destinée à valider les blocs de compétences.

La moyenne est requise sur l'épreuve pour accéder au stage pratique d'une durée de 3 à 6 mois.

Celui-ci devra être validé par le tuteur de l'entreprise d'accueil avant le passage devant le jury d'oral, au cours duquel le candidat sera auditionné sur la base d'une présentation d'un travail réalisé sur un domaine de pathologie.

Le candidat est définitivement admis après le déroulement de l'épreuve orale et délibération du jury.

A la fin de la formation, en fonction des résultats à l'examen, il est délivré un titre d'état validé par le Comité Professionnel National de la Visite Médicale (CPNVM) et homologué niveau II par le Ministère du Travail.

# RÉFÉRENTIEL ET PROGRAMME

La formation est composée de 3 blocs de compétences et débute par un module d'intégration et de sensibilisation sur le métier de visiteur médical.

<b>BLOC DE COMPÉTENCES I : SCIENCES BIOLOGIQUES ET MÉDICALES</b>	
<b>BIOLOGIE FONDAMENTALE :</b>	22 h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La vie cellulaire           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biologie</li> <li>• Physiologie générale</li> </ul> </li> </ul>	
<b>PHYSIOLOGIE, CYCLE DE LA VIE ET GRANDES FONCTIONS :</b>	94 h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le système nerveux           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Organisation fonctionnelle du système nerveux</li> <li>• Les voies de la douleur</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le système endocrinien           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Régulation des systèmes hormonaux</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'appareil cardio-vasculaire           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Physiologie cardiaque</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'appareil digestif           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Histologie et physiologie de l'estomac</li> <li>• Physiologie du foie</li> <li>• Physiologie du pancréas</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le système respiratoire et la sphère ORL           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Déroulement du cycle ventilatoire</li> <li>• Echanges gazeux</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'appareil génital           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Le cycle ovarien</li> <li>• La ménopause</li> <li>• L'appareil génital masculin</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'appareil urinaire           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Physiologie du rein</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'appareil locomoteur           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomie</li> <li>• Physiologie de l'articulation</li> </ul> </li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le sang et le système immunitaire</li> <li>• Composants du sang</li> <li>• L'hémostase</li> <li>• La coagulation</li> <li>• La fibrinolyse</li> <li>• L'immunité non spécifique</li> <li>• L'immunité spécifique</li> <li>• La réaction inflammatoire</li> </ul>	
<b>LES GRANDS DOMAINES PATHOLOGIQUES ET THERAPEUTIQUES</b>	95 h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Epidémiologie et facteurs de risques</li> <li>• Indicateurs de santé</li> <li>• Causes de mortalité</li> <li>• Facteurs de risque</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les pathologies liées aux grands problèmes de santé publique</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Troubles métaboliques et du comportement <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obésité surpoids</li> <li>• Diabète</li> <li>• Dyslipidémies</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pathologies cardio-vasculaires <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTA</li> <li>• Athérosclérose</li> <li>• Angor</li> <li>• Infarctus</li> <li>• ICG</li> <li>• Les AVC</li> <li>• Thérapeutique</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Néphrologie : Insuffisance rénale chronique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuffisance rénale chronique</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cancérologie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques</li> <li>• Modes d'extension</li> <li>• Prise en charge</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Troubles psychiques <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les troubles anxieux</li> <li>• Les troubles de l'humeur</li> <li>• Les démences</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maladies infectieuses <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les agents transmissibles</li> <li>• L'angine</li> <li>• La cystite</li> <li>• Le sida</li> <li>• L'herpès</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maladies de l'environnement <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'asthme</li> <li>• La bronchite chronique</li> <li>• Les réactions allergiques</li> </ul> </li> </ul>	
<b>DEMARCHE CLINIQUE et RAISONNEMENT CLINIQUE</b>	26h

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les modèles cliniques</li> <li>➤ Les méthodes de raisonnement cliniques et diagnostiques <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le modèle hypothético-déductif</li> <li>• L'hypothèse</li> <li>• L'anticipation...</li> </ul> </li> </ul>	
<b>PHARMACOLOGIE</b>	35h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définition et pharmacologie générale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes catégories de médicaments</li> <li>• Pharmacodynamie</li> <li>• Pharmacocinétique</li> </ul> </li> <li>➤ Galénique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les voies d'administration</li> <li>• Les formes à libération modifiée</li> </ul> </li> </ul>	
<b>INDIVIDU SANTE ET SOCIETE (psychologie sociale de la santé)</b>	21h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développement de la personne et de la personnalité <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement psychoaffectif</li> <li>• Développement cognitif</li> <li>• Développement psychomoteur</li> </ul> </li> <li>➤ Psychologie et santé</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La santé / la maladie</li> <li>• Douleur et souffrance</li> <li>• Corps et esprit</li> <li>• Approche psychosomatique</li> <li>➤ La relation soignant/ soigné</li> </ul>	
<b>SYSTÈME DE SANTE ET SOCIETE</b>	60h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le système de santé, les établissements de santé</li> <li>➤ Les outils en démographie et en épidémiologie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs de santé</li> <li>• Causes de mortalité <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facteurs de risque</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>➤ Économie de la santé</li> <li>➤ Le médicament dans la politique de santé</li> <li>➤ Les professions de santé et inter professionnalité <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les grossistes répartiteurs et les dépositaires</li> <li>➤ Le pharmacien d'officine</li> <li>➤ Les médecins, les chirurgiens dentistes et les sages femmes</li> <li>➤ Le patient</li> <li>➤ L'état et les établissements publics</li> </ul> </li> <li>➤ La sécurité sociale <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'assurance maladie</li> </ul> </li> </ul>	

<b>LES ETUDES CLINIQUES, PHARMACO-ECONOMIQUES et MEDICO-ECONOMIQUES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le développement pré-clinique du médicament <ul style="list-style-type: none"> <li>• La recherche</li> <li>• Les études de toxicologie</li> <li>• Les études sur la reproduction</li> </ul> </li> <li>➤ Le développement clinique du médicament <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Phases I, II et III</li> <li>2. Législation</li> </ol> </li> </ul>	36h
<b>BLOC DE COMPÉTENCES II : SANTÉ ET SOCIÉTÉ</b>	
<b>LEGISLATION APPLIQUEE, VEILLE SANITAIRE et PHARMACOVIGILANCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les grandes étapes de la vie du médicament</li> <li>➤ La réglementation liée aux médicaments</li> </ul>	57h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Réglementation et développement <ul style="list-style-type: none"> <li>• La recherche</li> <li>• Le développement pré-clinique</li> <li>• Le développement Clinique</li> <li>• L'AMM</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Post AMM <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le remboursement des médicaments</li> <li>• Les principes de fixation du prix des médicaments</li> <li>• Les règles de prescription et de délivrance</li> <li>• Les médicaments particuliers</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La publicité du médicament</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iatrogénèse</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pharmacovigilance <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contexte réglementaire</li> <li>• Rôle et obligation du VM</li> </ul> </li> </ul>	
<b>BLOC DE COMPÉTENCES III : COMMUNICATION, PLAN D'ACTION ET ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	
<b>TECHNIQUES de COMMUNICATION et de NEGOCIATION APPLIQUEE</b>	42h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Techniques de communication <ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de négociation</li> <li>• Marketing pharmaceutique</li> </ul> </li> </ul>	
<b>STRATEGIE et PLAN D'ACTION</b>	21h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identifier les principes et outils de gestion d'un budget</li> <li>➤ Élaborer un plan d'action <ul style="list-style-type: none"> <li>➤</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ORGANISATION du TRAVAIL et TRAVAIL EN EQUIPE</b>	14h
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organisation du travail personnel</li> <li>➤ Les différents acteurs</li> <li>➤ L'organisation du travail en équipe</li> <li>➤ Les outils informatisés</li> </ul>	
<b>PROJET TUTORÉ : PRÉSENTATION D'UNE PATHOLOGIE ET SON TRAITEMENT</b>	90 h

### **EVOLUTION**

Le diplôme de Visiteur Médical est le socle indispensable pour exercer un métier de promotion et d'information dans l'Industrie Pharmaceutique. Il permet d'évoluer vers des fonctions de management, de marketing et de formation.

### **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Les locaux recevant les stagiaires sont adaptés à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question sur l'accès à nos formations, GEMS met à disposition un référent chargé de répondre aux demandes de ces personnes.

### **Adresse du centre de formation :**

117 avenue Victor Hugo – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
(Accès : métro : ligne 9 Marcel Sembat)

### **Notre équipe et nos partenaires formateurs**

**Alain BOSCHER, Médecin formateur**  
**Ida SABBAH, Pharmacien Biologiste formateur**

**Magali BROT WEISSENBACH, Présidente**

**Valérie BIDERMANAS, Responsable Administration & Contact PSH**

**GEMS**  
**12 rue de la porte jaune**  
**92210 SAINT-CLOUD**  
**01 49 09 09 86**  
**magalibrot@gemsmalakoff.fr**  
  
**www.gemsvm.com**